

DÉCLARATION DE LITIGE LIÉ AU TRANSPORT

1. Complétez tous les champs de ce document.
2. Envoyez ce document par recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :
DACHSER France, Agence de DOURGES, Plateforme Multimodale Delta 3, Voie du Marais Bât E, 62119 DOURGES - FRANCE
3. Envoyez une copie de ce formulaire, ainsi que les photos du produit défectueux, à :
- **spfr@airwell-res.com**, s'il s'agit d'un litige sur pièces détachées,
- **votre ADV**, s'il s'agit d'un litige sur produits finis.

[Όσο Σ'ήρξω Όύδούτ'ήτ'ύδύδω Σ'ήφ'ήδω δ'ύήσ φ'ύήσ ο'Ψ'ο'ό'ύδω Σ'δ'δ'ξ'ή'ξ'ο Σ'ξ'σ ο'ξ'σ'φ'ξ'σ ο'ή'ο Ρ'ξ' .]

Société :

Numéro commande client :

Nom – Prénom :

Numéro facture :

Adresse :

Numéro référence noté sur BL :

Ville :

N° compte client :

Code postal : Pays :

Réserves émises sur bon de livraison : oui non

Téléphone :

Email :

Informations sur l'expédition

Il s'agit de : Produits finis ☐ Pièces détachées

Date de réception : Nombre de colis endommagés :

Nombre de palettes :

Type d'avarie	Nb de colis	Références des produits	Remarques	SN
Ecrasé				
Choqué/rayé				
Couché				
Autre				

Détails des dommages constatés :

.....
.....

J'affirme que la déclaration des faits ci-avant est exacte et le certifie par ma signature et mon cachet.

Signature